

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

À **SOLIDES TECNOLOGIA S/A**, inscrito no CNPJ Nº 10.461.302/0001-10, com sede na RUA TOME DE SOUZA, 845, SALA 201 SALA 301 SALA 401, SAVASSI, BELO HORIZONTE, MG, ATESTA para os devidos fins, que a empresa **MAGNA SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 11.603.140/0001-70, estabelecida na AV DR CRISTIANO GUIMARÃES nº 2102, PLANALTO, BELO HORIZONTE/MG, PRESTA os serviços nas condições previstas no CONTRATO nº 000108-01/2022, firmado em 15 de Fevereiro de 2024 e seus respectivos aditivos, com o objeto de serviços de locação de computadores para manutenção dos serviços administrativos e operacionais na sede e filiais, com fornecimento de assistência técnica, ativação e desativação, incluindo fornecimento, instalação, manutenção e suporte remoto e presencial do parque computacional, os quais são detalhados abaixo:

DISPONIBILIZAÇÃO DE ATIVOS: Notebooks, Equipamentos e softwares fornecidos no contrato. Produtos novos e sem uso anterior, incluindo serviços de ativação, suporte técnico, gestão de ambiente e desativação, obedecendo às boas práticas da biblioteca ITIL “Information Technology Infra-structure Library” (Biblioteca de Infraestrutura da Informação).

ATIVACÃO: Criação e replicação de imagem, configuração de ativos, migração de dados, configuração com ambiente de rede e implementação em políticas de segurança no ambiente computacional, instalação física e lógica e testes de funcionamento dos equipamentos e software, treinamento a equipe técnica para utilização e gestão do ambiente entregue na sede da empresa.

SUPORTE TÉCNICO: Assistência técnica na sede e filiais. Os chamados são realizados por meio de 0800, portal, WhatsApp, e-mail ou on-site através do técnico.

GESTÃO DE SERVIÇOS: Gestão de inventário de hardware, inventário de software, geolocalização, performance de hardware e software, bloqueio parcial ou total, formatação remota, relatórios e gráficos diversos do ambiente computacional, reação de alertas e ferramenta de acesso remoto. Disponibilização 01 (um) pós-venda dedicado para a operação, a fim de realizar e monitorar o cumprimento de todo escopo do contrato, por meio de uma atuação preventiva e corretiva, desde sua celebração até o término, de forma a ampliar e garantir a qualidade dos serviços prestados mantendo um elo entre as empresas.

DESATIVAÇÃO: Atendendo as boas práticas e em consonância da LGPD, foi realizada a Sanitização dos ambientes disponibilizado conforme normas internacionais a fim de garantir a integridade das informações da prefeitura e retirada/desmobilização dos equipamentos.

PRAZO TOTAL DO CONTRATO: 36 (Trinta e seis) meses.

QUANTIDADE:

Tabela 1: Quantidades dos equipamentos disponibilizados:

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
1	Notebook (core i5/16GB de memória/SSD nvme 512GB/14"/win11 - modelos corporativos dos fabricantes HP/DELL/Lenovo)	178
2	Notebook (core i7/16GB de memória/SSD nvme 512GB/14"/win11 - modelos corporativos dos fabricantes HP/DELL/Lenovo)	14
3	Notebook (Ryzen 7/16GB de memória/SSD nvme 512GB/14"/win11 - modelos corporativos dos fabricantes HP/DELL/Lenovo)	77
4	Notebook (Ryzen 5/16GB de memória/SSD nvme 512GB/14"/win11 - modelos corporativos dos fabricantes HP/DELL/Lenovo)	611
5	Monitores	131
6	Macbook Pro (M1 / M2 / M3)	9

A SOLIDES TECNOLOGIA S/A declara que:

- Os equipamentos foram devidamente instalados e customizados de acordo com o contrato;
- O fornecimento dos equipamentos, montagem, ativação e assistência técnica, ocorreram de acordo com o contrato;
- Os prazos foram cumpridos dentro do estabelecido;
- Os serviços de suporte técnico/manutenção prestados durante os prazos de contrato são plenamente satisfatórios;
- A logística de entrega atendeu de forma simultânea. Atendemos e suportamos esses usuários de forma remota e presencial quando se dá a necessidade de substituição física dos equipamentos. Fornecemos, suportamos os serviços de turnover para estes usuários, com logística nacional.
- A implantação dos ativos e suporte técnico, apresentou matriz de compatibilidade de todos os componentes do projeto, incluindo hardware, sistema operacional e software, demonstrou perfeita integração e interoperabilidade entre seus componentes, integração com o ambiente das localidades, a entrega foi de acordo com as melhores práticas de gestão de projetos PMBOOK, os níveis de serviço estão sendo atendidos conforme contrato e são plenamente satisfatórios, não ocorrendo nada que desabone a **MAGNA SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES LTDA.**
- O serviço tem sido prestado de forma satisfatória e com elevado padrão de qualidade, estando tudo de acordo com os prazos estabelecidos.

Belo Horizonte, 05 de Março de 2025.

Documento assinado digitalmente



DANIEL LUIZ LOURENÇO FECCI
Data: 07/03/2025 11:03:19-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

SOLIDES TECNOLOGIA S/A

Nome: Daniel Luiz Lourenço Fecci

Cargo: CFO

E-mail: Daniel.fecci@solides.com.br

Telefone: 11 97370 2816